



«НЕЗАВИСИМЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ
ИНФОРМАЦИИ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
КРАЕВЫМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНЫМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**Краевое государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Красноярский медицинский техникум»**

г. Петрозаводск, 2026 г.

Справка о проведении оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Название организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский медицинский техникум»

1.	Анализ содержания официального сайта	
1.1.	Адрес официального сайта организации	https://krasmtspo.ru/
1.2.	Сроки проведения анализа сайта	15.05.2026-16.05.2026
2.	Сбор и обобщение информации в помещениях организаций и на территориях, прилегающих к зданиям организаций	
2.1.	Адрес, по которому проходил сбор информации	1. 660014, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Инструментальная, д. 12 корпус 16
2.2.	Сроки сбора и обобщения информации в помещениях и на территориях	30.03.2026 – 30.05.2026
2.3.	Количество подготовленных фотоматериалов	64
2.4.	Количество заполненных форм экспертных листов	5
3.	Сбор мнений респондентов – получателей образовательных услуг	
3.1.	Сроки проведения сбора мнения респондентов	30.03.2026 – 10.05.2026
3.2.	Количество опрошенных респондентов всего	284
3.3.	Количество респондентов опрошенных при помощи интерактивного опроса в сети интернет	284
3.4.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи интерактивного опроса в сети интернет	30.03.2026 – 10.05.2026
3.5.	Адрес сайта для интерактивного опроса в сети интернет	https://survey.questionstar.ru/33b29d3d https://survey.questionstar.ru/79bfa48c
3.6.	Количество респондентов, опрошенных при помощи электронных анкет и передачи заполненных документов по электронной почте	0
3.7.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи электронных анкет	-
3.8.	Количество респондентов, опрошенных при помощи анкет в бумажном виде	-
3.9.	Сроки проведения сбора мнения респондентов при помощи бумажных анкет	-
3.10.	Количество респондентов, опрошенных при помощи телефонного опроса	0
3.11.	Сроки проведения телефонного опроса	-

Результаты расчёта интегральных показателей по каждому критерию

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский медицинский техникум»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

- 1.1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальном сайте и информационных стендах в помещениях указанной организации (показатель 1.1.)

Таблица 1

1.	Установленный объем информации, размещенной на стендах	11
2.	Фактическое количество информации, размещенной на стендах	11
3.	Установленный объем информации, размещенной на сайте	52
4.	Фактическое количество информации, размещенной на сайте	52
5.	Расчетное значение (формула 1.1.) ¹	100

- 1.2. Результаты сбора информации о функционирование дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг (показатель 1.2.)

Таблица 2

6.	Количество зафиксированных способов	8
7.	Расчетное значение (формула 1.2.)	100

- 1.3. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (показатель 1.3.)

Таблица 3

8.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах	245
9.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации	237
10.	Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте	260
11.	Число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации	247
12.	Расчетное значение (формула 1.3.)	96

¹ Здесь и далее формулы, утверждены приказом Министерством труда и социальной защиты РФ от 31 мая 2018 г. № 344н.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Результаты обобщения информации о создании в организации комфортных условий (показатель 2.1.)

Таблица 4

13.	Количество зафиксированных условий	5
14.	Расчетное значение (формула 2.1.)	100

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

*В организации не осуществляется реализация адаптированных образовательных программ

3.1. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации доступных условий для инвалидов в помещениях и на прилегающей к зданиям территории (показатель 3.1.)

Таблица 5

15.	Количество зафиксированных условий	5
16.	Расчетное значение (формула 3.1.)	100

3.2. Результаты обобщения информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (показатель 3.2.)

Таблица 6

17.	Количество зафиксированных условий	5
18.	Расчетное значение (формула 3.2.)	100

4. Удовлетворенность условиями оказания услуг

4.1. Результаты опроса респондентов об удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством условий оказания услуг (показатели 2.2, 3.3, 4.1, 4.2, 4.3, 5.1, 5.2, 5.3)

Таблица 7

№	Наименование показателя	Общее число опрошенных получателей услуг	Число получателей, удовлетворенных услугой	Расчетное значение
1	2	3	4	5
19.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (показатель 2.2.)	284	247	87
20.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (показатель 3.3.)	22	22	100
21.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (показатель 4.1.)	284	260	91
22.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (показатель 4.2.)	284	261	92
23.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (показатель 4.3.)	164	144	88
24.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (показатель 5.1.)	284	261	92
25.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (показатель 5.2.)	284	262	92
26.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (показатель 5.3.)	284	258	91

**Результаты расчетов итогового значения интегрального показателя
оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности**

организации (в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский медицинский техникум»

**Показатели по каждому критерию и итоговое значение показателя
оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

№	Показатель оценки качества	Значение показателя в баллах	Коэффициент значимости показателя	Расчетный показатель, характеризующий данный критерий	Итоговое значение показателя оценки качества условий
1	2	3	4	5	6
1.	<i>Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>				
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	100	0,3	30,0	98,4
1.2.	Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	100	0,3	30,0	
1.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	96	0,4	38,4	

	доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации				
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	100	0,5	50	93,5
2.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	87	0,5	43,5	
3.	Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов	100	0,3	30	100
3.2.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	100	0,4	40	
3.3.	Доля получателей образовательных	100	0,3	30	

	услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов				
4.	<i>Доброжелательность, вежливость работников организации</i>				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	91	0,4	36,4	90,8
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	92	0,4	36,8	
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью , вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	88	0,2	17,6	

5.	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций				
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	92	0,3	27,6	91,5
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	92	0,2	18,4	
5.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	91	0,5	45,5	

Итоговое значение интегрального показателя оценки качества условий

№	Критерий оценки	Значение критерия	Итоговый интегральный показатель
1	Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	98,4	94,84
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	93,5	
3	Доступность образовательной деятельности для инвалидов	100	
4	Доброжелательность, вежливость работников организации	90,8	
5	Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций	91,5	

Перечень недостатков в работе организации, выявленных в процессе сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности

для организации (название в соответствии с уставом):

Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Красноярский медицинский техникум»

1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

1.1. На официальном сайте организации отсутствует следующая информация: порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

По данному критерию организация набрала 93,5 балла. Объективных недостатков не выявлено.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (доступность питьевой воды, востребованность столовой, состояние помещений).

3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов.

По данному критерию организация набрала 100 баллов. Объективных недостатков не выявлено.

4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

По данному критерию организация набрала 90,8 баллов.

Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей образовательных услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.

5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По данному критерию организация набрала 91,5 балла. Снижение от максимального балла связано с неудовлетворенностью отдельных получателей услуг условиями осуществления образовательной деятельности, в том числе компетентностью преподавательского состава.

Общие выводы и рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности организации

Результаты проведенного исследования, включающего сбор, обобщение и анализ информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, позволяют сделать следующие выводы. Полученные организацией оценки качества условий осуществления образовательной деятельности являются достаточно высокими.

Шкала оценки общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями:

- ✓ отлично – от 81 до 100 баллов;
- ✓ хорошо – от 61 до 80 баллов
- ✓ удовлетворительно – от 40 до 60 баллов;
- ✓ ниже среднего – от 20 до 39 баллов;
- ✓ неудовлетворительно – от 0 до 19 баллов.

Итоговое значение интегрального показателя – 94,84 балла, оценка – «отлично».

Рекомендуется продолжать работу по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности, проанализировать результаты независимой оценки, отзывы получателей образовательных услуг и составить план по устранению недостатков.